Mitgliederumfrage 2023/ Questionnaire des membres 2023

HANDELS- UND INDUSTRIEVEREIN DES KANTONS BERN
Sektion Biel-Seeland / Berner Jura

/ wirtschaftskammer biel-seeland / chambre économique bienne-seeland

Bieler KMU PME Biennoises

Anwesende Personen/personnes présentes:
Gilbert Hürsch, Geschäftsführer Wirtschaftskammer Biel-Seeland
Miriam Stebler, Präsidentin Bieler KMU
Jasmin Waldvogel, Geschäftsführerin Handels- und Industrieverein Kt. Bern, Sektion Biel-Seeland/Berner Jura
Joël Pauli, responsable du sondage

HANDELS- UND INDUSTRIEVEREIN DES KANTONS BERN
Sektion Biel-Seeland / Berner Jura

/ wirtschaftskammer biel-seeland / chambre économique bienne-seeland

Bieler KMU PME Biennoises

Einleitung

- Erste Mitgliederumfrage wurde 2020 durchgeführt / Premier sondage réalisé en 2020
- Seit 2022 gemeinsam mit der Wirtschaftskammer Biel-Seeland und dem Handels- und Industrieverein des Kantons Bern / En collaboration avec la Chambre économique Bienne-Seeland et l'Union du Commerce et de l'Industrie du canton de Berne depuis 2022
- Anzahl der versandten Formulare: 859 / Nombre de formulaires envoyés: 859
- Anzahl der gesammelten und bestätigten Formulare: 250 (30%) / Nombre de formulaires récoltés et validés: 250 (30%)

HANDELS- UND INDUSTRIEVEREIN DES KANTONS BERN
Sektion Biel-Seeland / Berner Jura

/ wirtschaftskammer biel-seeland
/ chambre économique bienne-seeland

Bieler KMU PME Biennoises

Ziele

Sich informieren über

- Die wirtschaftliche Situation der regionalen Unternehmen (Umsatz und Rentabilität)
- Die wichtigsten aufgetretenen Probleme
- Ihr Feedback zu aktuellen Themen

Objectifs

Se renseigner sur

- La situation économique des PME régionales (volume d'activité et rentabilité)
- Les principales problèmatiques rencontrées
- Leur feedback sur des thématiques d'actualité

HANDELS- UND INDUSTRIEVEREIN DES KANTONS BERN
Sektion Biel-Seeland / Berner Jura

/ wirtschaftskammer biel-seeland
/ chambre économique bienne-seeland

Bieler KMU PME Biennoises

Struktur der Umfrage / Structure du questionnaire

Teil 1 **Information den Unternehmen / Partie** 1 : information sur l'entreprise

Teil 2 **Wirtschaftliche Lage** / Partie 2: situation économique

Teil 3 **Personalmangel /** Partie 3: pénurie de personnel

Teil 4: **Lohn** / Partie 4: salaire

Teil 5: **Nachhaltigkeit** / Partie 5: durabilité

HANDELS- UND INDUSTRIEVEREIN DES KANTONS BERN
Sektion Biel-Seeland / Berner Jura

/ wirtschaftskammer biel-seeland
/ chambre économique bienne-seeland

Bieler KMU PME Biennoises

Die 5 wichtigsten Ergebnisse / Les 5 principaux résultats

1. Den Unternehmen geht es weiterhin gut. Insgesamt war 2022 ein gutes Jahr mit Wachstum (Umsatz und Rentabilität). 2023 ähnelt einem guten Jahr, aber die Unternehmen sind vorsichtig, was ihre 12-Monats-Prognosen angeht

   Les entreprises se portent encore bien. Dans l'ensemble, 2022 a été une bonne année (volume d'activité et rentabilité). 2023 s'apparente à une bonne année mais les PME se montrent prudentes quant à leurs prévisions sur les 12 prochains mois.

Die 5 wichtigsten Ergebnisse / Les 5 principaux résultats

2. Regionaler Arbeitsmarkt: Weiterhin auf der Suche nach qualifizierten Arbeitskräften. Schwierigkeiten bei der Personalbeschaffung weiterhin vorhanden. Keine große Kündigungswelle.

   Marché de l'emploi régional: toujours à la recherche de personnel qualifié. Difficultés de recrutement confirmées. Pas de grande vague de démissions.

Die 5 wichtigsten Ergebnisse / Les 5 principaux résultats

3. In der Region hat das Home Office keine signifikanten Auswirkungen auf die Büroflächen.

   Dans la région, le home office pas d'impact significatif sur les surfaces de bureaux.

4. Mindestlohn auf gesetzlicher Grundlage: wird sich nur auf wenige Unternehmen auswirken, da die meisten bereits durch Branchenabkommen gebunden sind.

   Le salaire minimum sur base légale: impactera peu d'entreprises, car déjà soumises via les conventions collectives

Die 5 wichtigsten Ergebnisse / Les 5 principaux résultats

5. Nachhaltigkeit: Ein wichtiges Thema, welches jedoch noch wenig in das Geschäftsmodell integriert ist.

   Durabilité: un thème important mais encore peu intégré dans le modèle d'affaires.

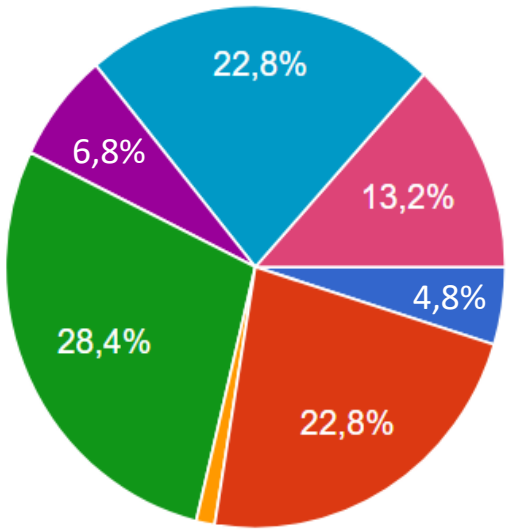
HANDELS- UND INDUSTRIEVEREIN DES KANTONS BERN
Sektion Biel-Seeland / Berner Jura

/ wirtschaftskammer biel-seeland
/ chambre économique bienne-seeland

Bieler KMU PME Biennoises

Teil 1 : Information zu Ihrem Unternehmen / Partie 1 : Informations sur votre entreprise

1.1 In welchem Tätigkeitsfeld ist Ihr Unternehmen tätig ? Dans quel domaine opère votre entreprise ?



- Informatik
- Baugewerbe
- Gastronomie
- Dienstleistungen (inkl. Banken und Versicherungen)
- Detailhandel
- Industrie
- Sonstiges

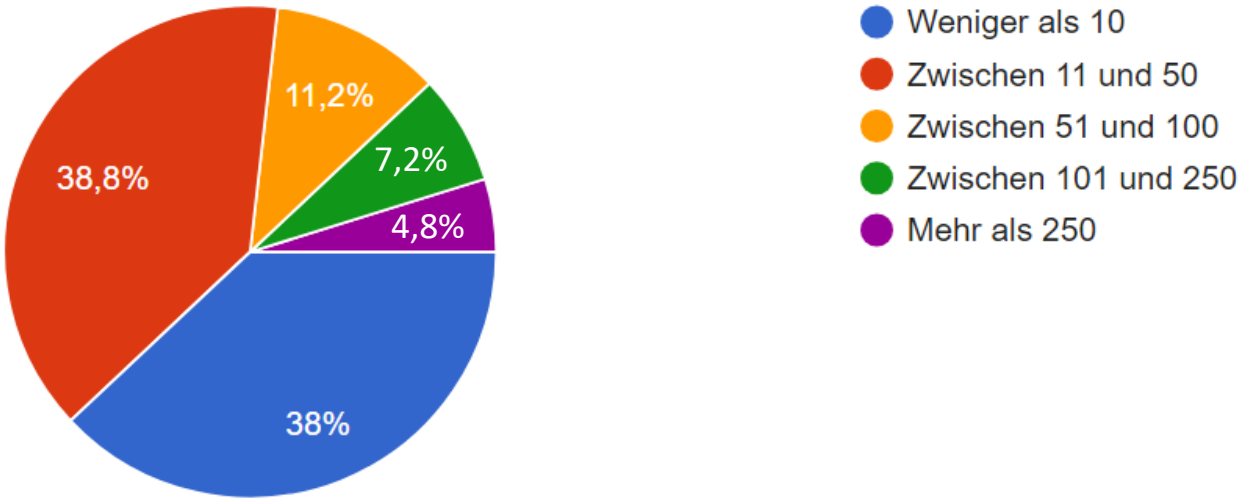
HANDELS- UND INDUSTRIEVEREIN DES KANTONS BERN
Sektion Biel-Seeland / Berner Jura

/ wirtschaftskammer biel-seeland
/ chambre économique bienne-seeland

Bieler KMU PME Biennoises

Teil 1 : Information zu Ihrem Unternehmen / Partie 1 : Informations sur votre entreprise

1.2 Wie viele Mitarbeitende beschäftigt Ihr Unternehmen (Vollzeitpensum) / Combien votre entreprise compte-t-elle de collaborateurs-trices en équivalent plein temps ?



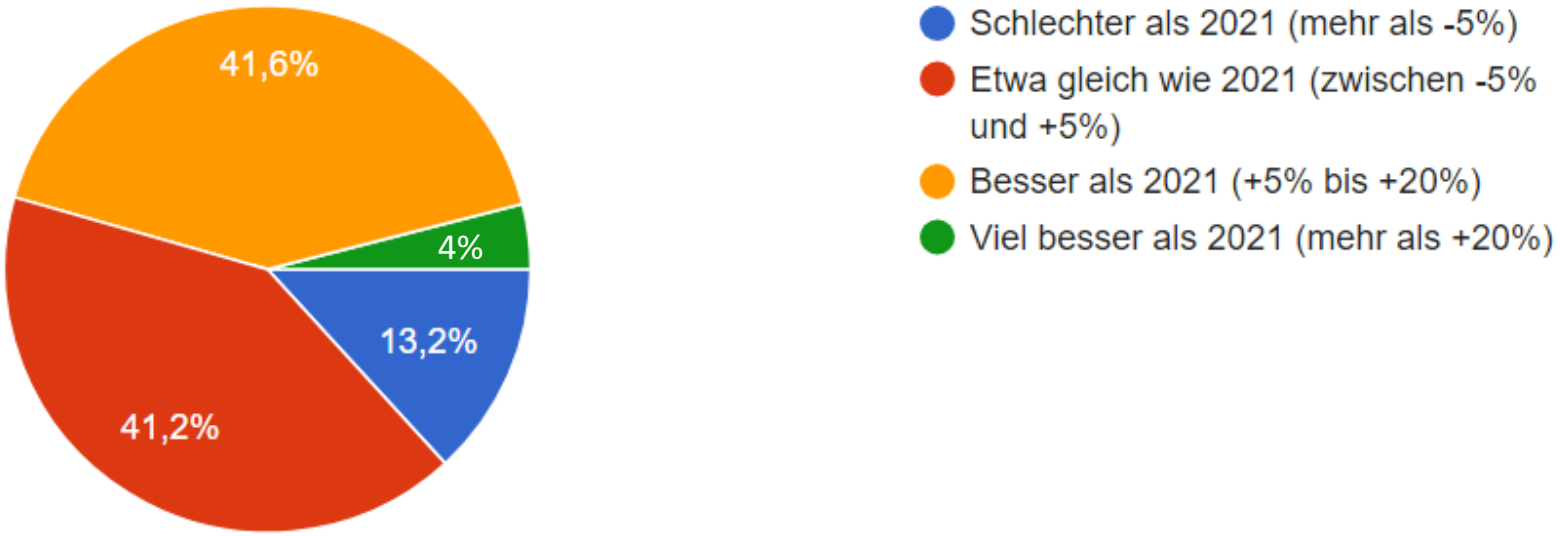
HANDELS- UND INDUSTRIEVEREIN DES KANTONS BERN
Sektion Biel-Seeland / Berner Jura

/ wirtschaftskammer biel-seeland
/ chambre économique bienne-seeland

Bieler KMU PME Biennoises

Teil 2 : Wirtschaftliche Lage / Partie 2 : Situation économique

2.1 Wie bewerten Sie den Umsatz für das Geschäftsjahr 2022 im Vergleich zu 2021? Comment évaluez-vous le volume de votre activité (chiffre d'affaires) pour l'année 2022 par rapport à 2021?



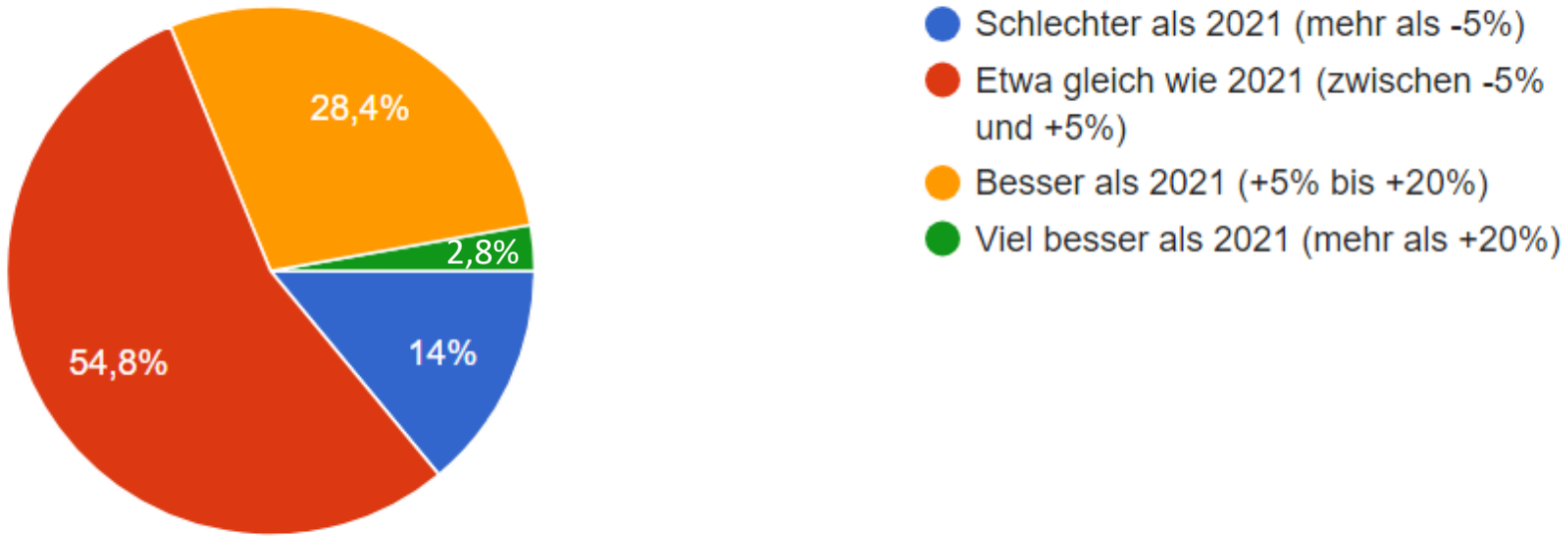
HANDELS- UND INDUSTRIEVEREIN DES KANTONS BERN
Sektion Biel-Seeland / Berner Jura

/ wirtschaftskammer biel-seeland
/ chambre économique bienne-seeland

Bieler KMU PME Biennoises

Teil 2 : Wirtschaftliche Lage / Partie 2 : Situation économique

2.2 Wie schätzen Sie Ihr Rentabilitätsniveau (EBITDA) für das Geschäftsjahr 2022 ein? Comment évaluez-vous la rentabilité de votre activité sur l'année 2022 (EBITDA) ?



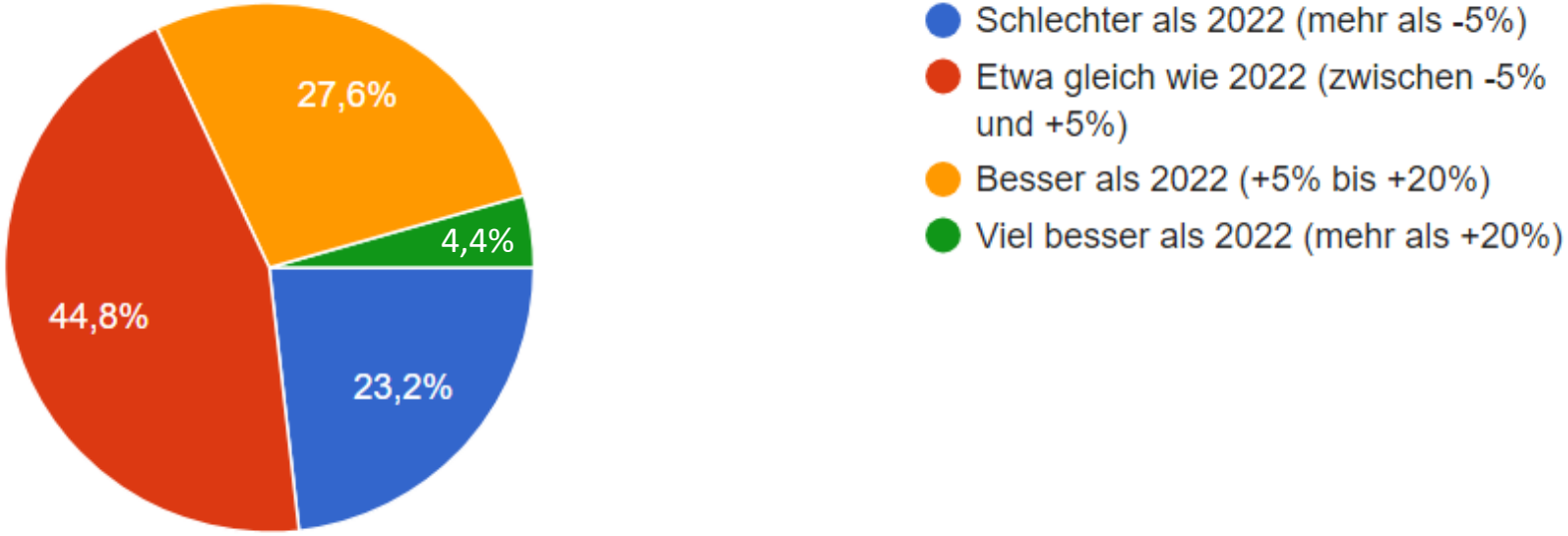
HANDELS- UND INDUSTRIEVEREIN DES KANTONS BERN
Sektion Biel-Seeland / Berner Jura

/ wirtschaftskammer biel-seeland
/ chambre économique bienne-seeland

Bieler KMU PME Biennoises

Teil 2 : Wirtschaftliche Lage / Partie 2 : Situation économique

2.3 Wie sieht Ihr Umsatz in der ersten Hälfte des Jahres 2023 im Vergleich zum gleichen Zeitraum des Vorjahres aus? Comment si situe votre chiffre d'affaires pour la première partie de l'année 2023 par rapport à la même période l'année dernière ?



HANDELS- UND INDUSTRIEVEREIN DES KANTONS BERN
Sektion Biel-Seeland / Berner Jura

/ wirtschaftskammer biel-seeland
/ chambre économique bienne-seeland

Bieler KMU PME Biennoises

Teil 2 : Wirtschaftliche Lage / Partie 2 : Situation économique

2.4 Wie schätzen Sie Ihr Rentabilitätsniveau (EBITDA) in der ersten Hälfte des Jahres 2023 im Vergleich zum gleichen Zeitraum des Vorjahres ein? Comment se situe votre rentabilité (EBITDA) dans la première partie de l'année 2023 par rapport à la même période l'année dernière ?

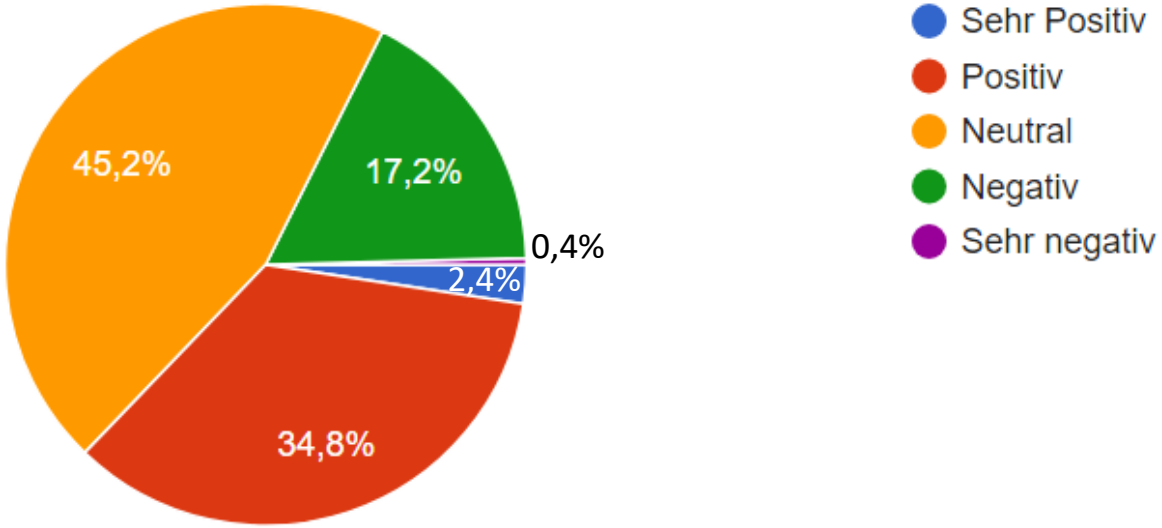
HANDELS- UND INDUSTRIEVEREIN DES KANTONS BERN
Sektion Biel-Seeland / Berner Jura

/ wirtschaftskammer biel-seeland
/ chambre économique bienne-seeland

Bieler KMU PME Biennoises

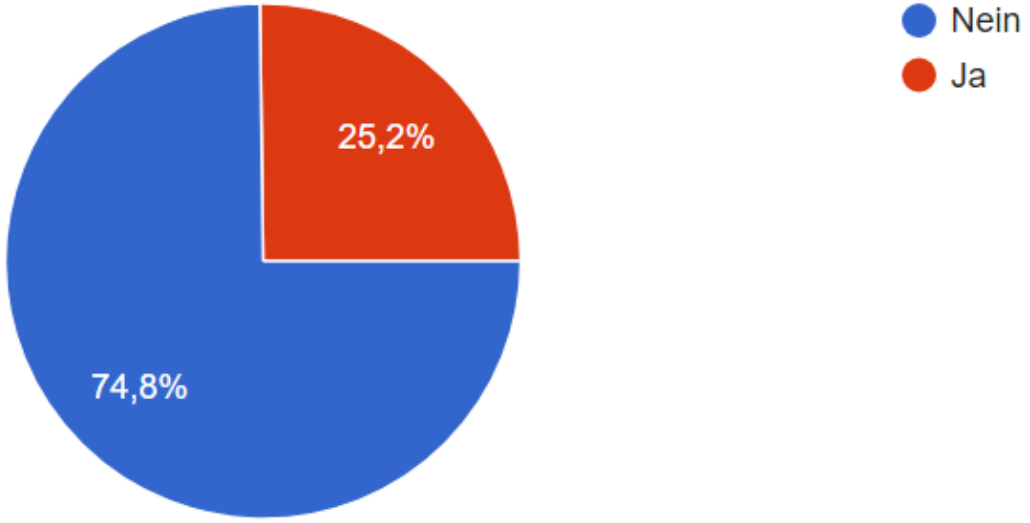
Teil 2 : Wirtschaftliche Lage / Partie 2 : Situation économique

2.5 Wie beurteilen Sie die Aussichten für Ihr Unternehmen in Bezug auf Umsatzwachstum und Rentabilität in den nächsten 12 Monaten? Comment évaluez-vous les perspectives pour votre entreprise au niveau du chiffre d'affaires et de la rentabilité pour les 12 prochains mois ?



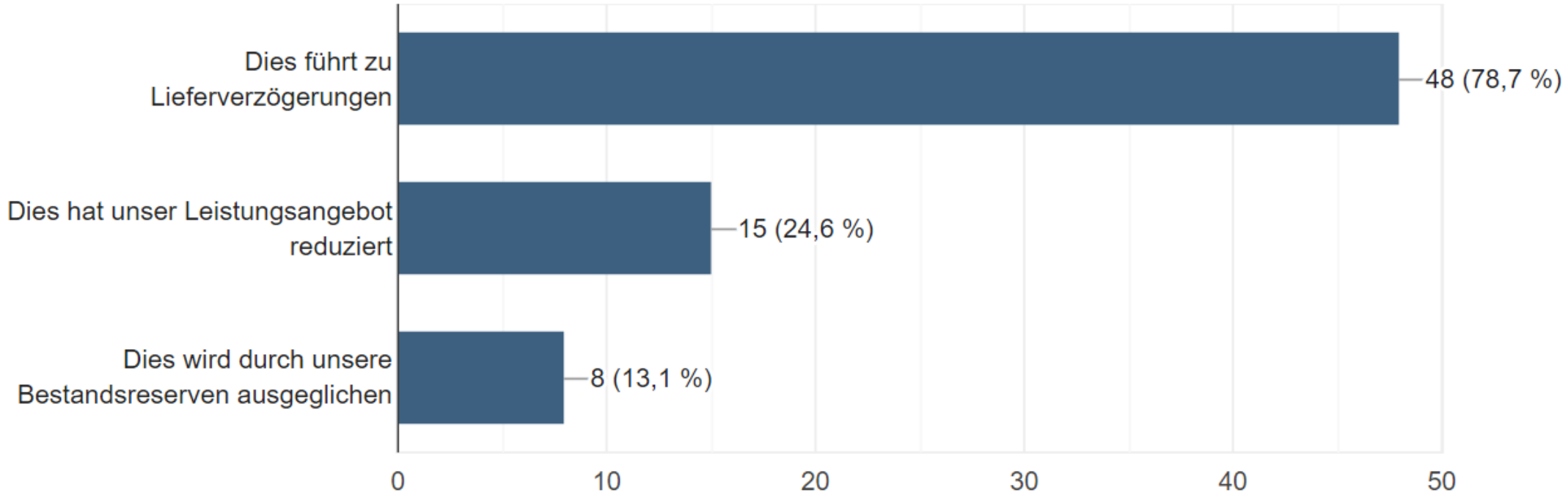
Teil 2 : Wirtschaftliche Lage / Partie 2 : Situation économique

2.6 Stossen Sie derzeit auf Lieferschwierigkeiten ? / Rencontrez-vous actuellement des difficultés d'approvisionnement ?



Teil 2 : Wirtschaftliche Lage / Partie 2 : Situation économique

2.6.2 Auswirkungen der Lieferschwierigkeiten auf Ihr Geschäft / L'impact des difficultés d'approvisionnement sur votre activité



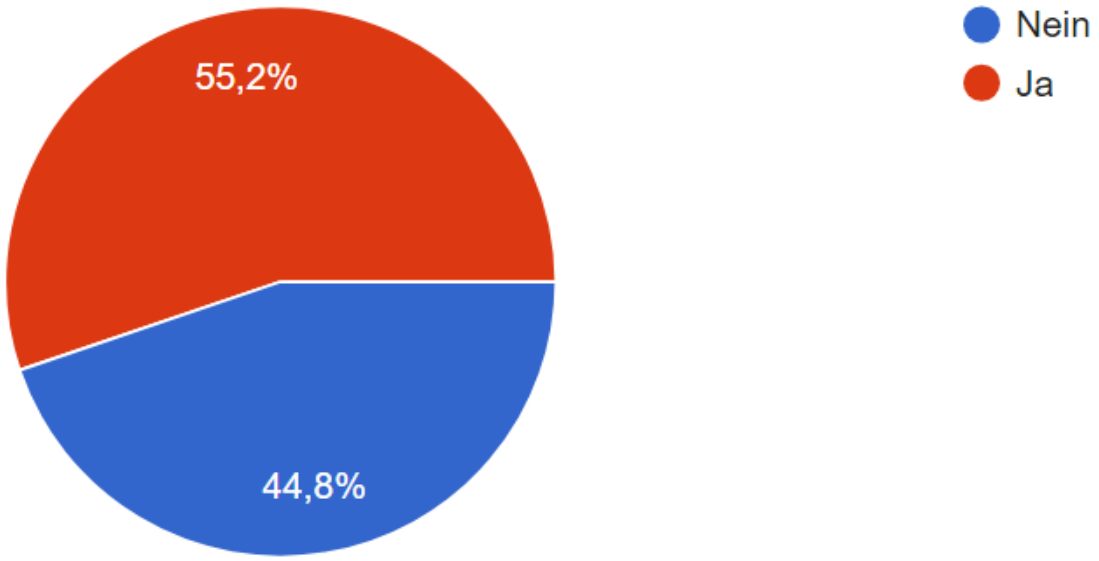
HANDELS- UND INDUSTRIEVEREIN
DES KANTONS BERN
Sektion Biel-Seeland / Berner Jura

/ wirtschaftskammer biel-seeland
/ chambre économique bienne-seeland

Bieler KMU PME Biennoises

Teil 3 : Personalmangel / Partie 3 : Pénurie de personnel

3.1 Sind Sie auf Personalsuche ? / Etes-vous à la recherche de personnel ?



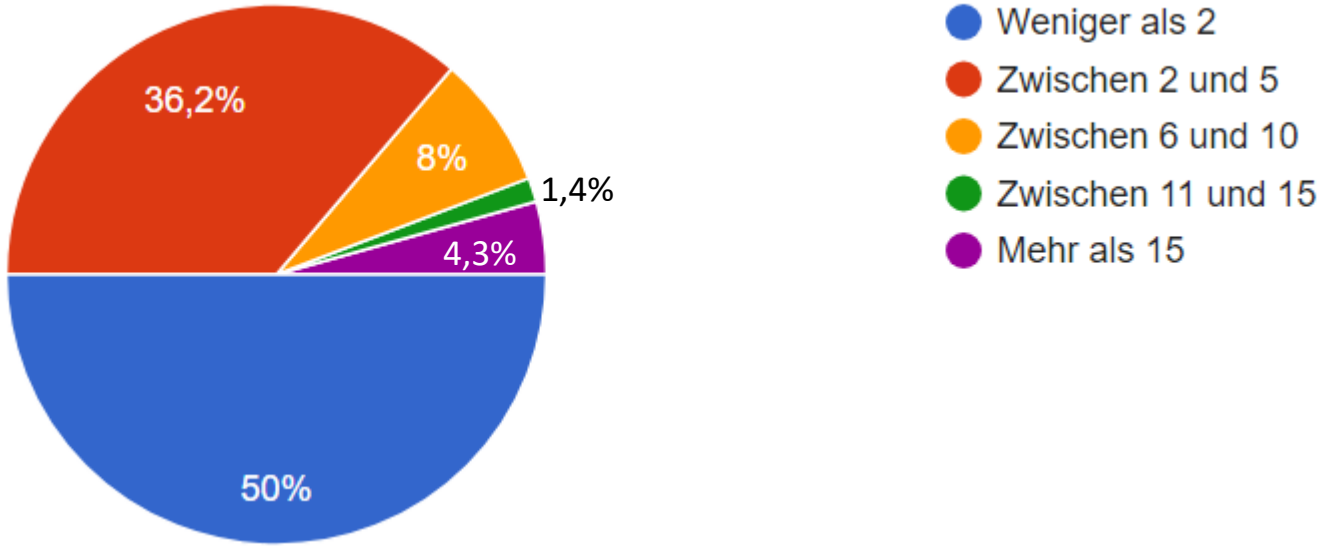
HANDELS- UND INDUSTRIEVEREIN DES KANTONS BERN
Sektion Biel-Seeland / Berner Jura

/ wirtschaftskammer biel-seeland
/ chambre économique bienne-seeland

Bieler KMU PME Biennoises

Teil 3 : Personalmangel / Partie 3 : Pénurie de personnel

3.1.1 Wie viele Personen (in Zahlen) suchen Sie ? Combien de personnes (en nombre) recherchez-vous ?



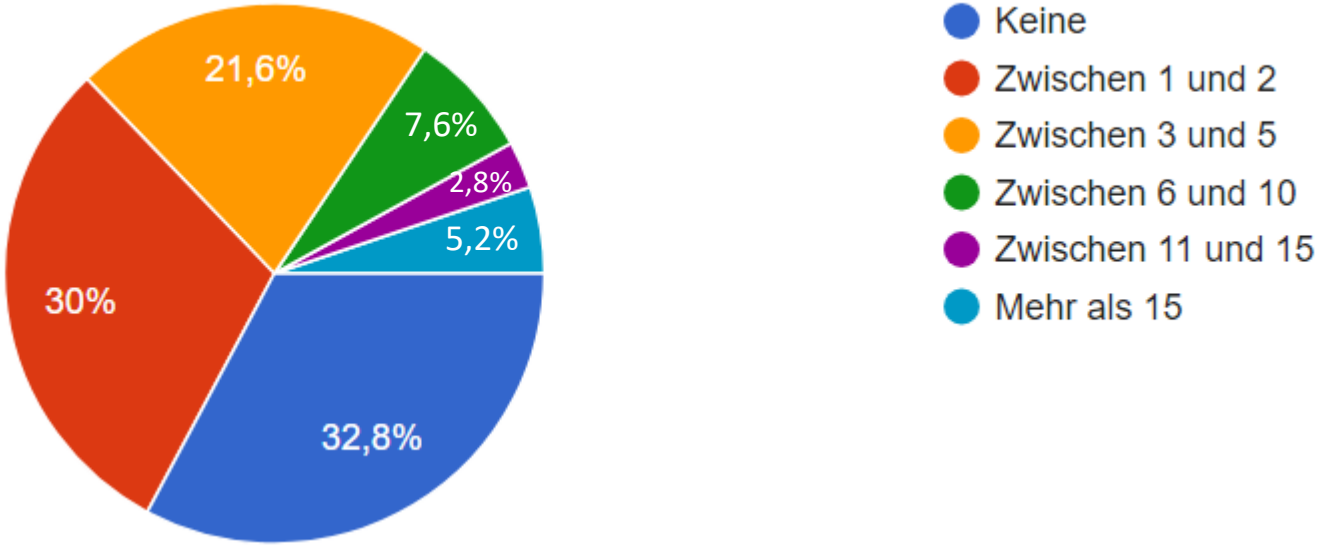
HANDELS- UND INDUSTRIEVEREIN DES KANTONS BERN
Sektion Biel-Seeland / Berner Jura

/ wirtschaftskammer biel-seeland
/ chambre économique bienne-seeland

Bieler KMU PME Biennoises

Teil 3 : Personalmangel / Partie 3 : Pénurie de personnel

3.2 Wie viele Personen haben Sie in diesem Jahr (2023) eingestellt (in Zahlen) ? Combien de personnes (en nombre) avez-vous engagées cette année (2023) ?



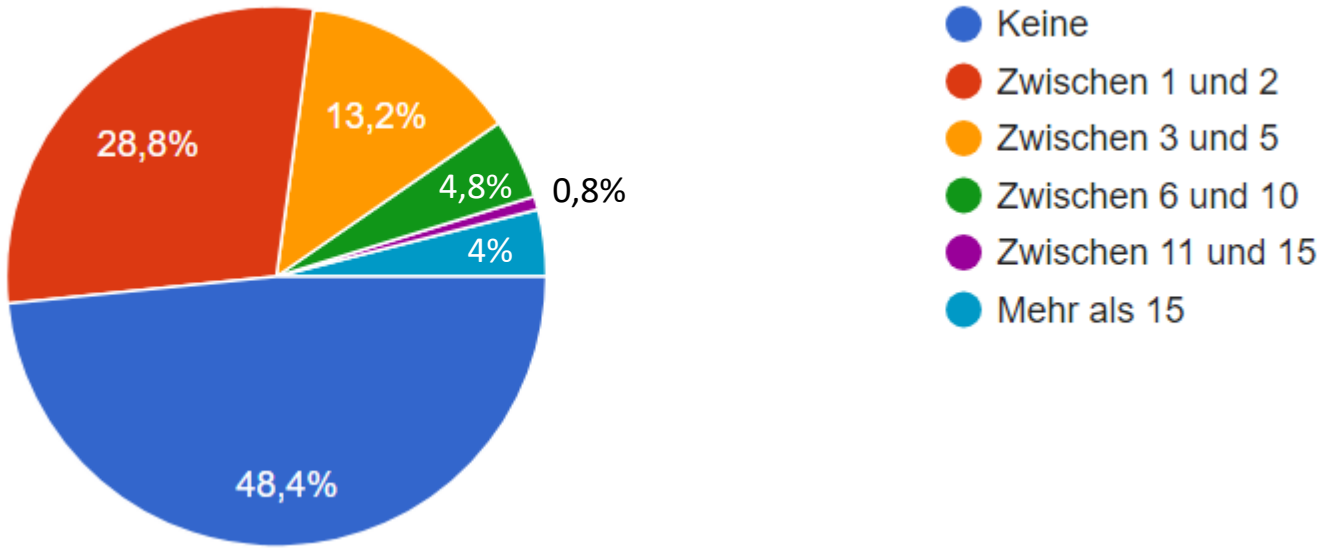
HANDELS- UND INDUSTRIEVEREIN DES KANTONS BERN
Sektion Biel-Seeland / Berner Jura

/ wirtschaftskammer biel-seeland
/ chambre économique bienne-seeland

Bieler KMU PME Biennoises

Teil 3 : Personalmangel / Partie 3 : Pénurie de personnel

3.3 Wie viele Personen (in Anzahl) haben seit Jahresbeginn gekündigt ? Combien de personnes (en nombre) ont démissionné de votre entreprise depuis le début de l'année ?



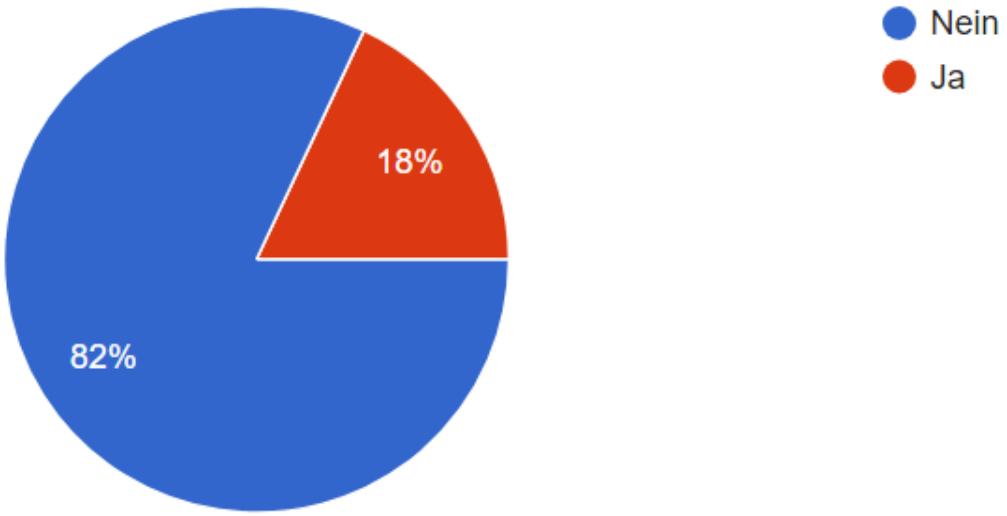
HANDELS- UND INDUSTRIEVEREIN
DES KANTONS BERN
Sektion Biel-Seeland / Berner Jura

/ wirtschaftskammer biel-seeland
/ chambre économique bienne-seeland

Bieler KMU PME Biennoises

Teil 3 : Personalmangel / Partie 3 : Pénurie de personnel

3.4 Ist die Kündigungsrate in Ihrer Belegschaft seit Jahresbeginn höher als im Durchschnitt der letzen Jahre? Votre taux de démission depuis le début de l'année est-il supérieur à la moyenne des dernières années ?



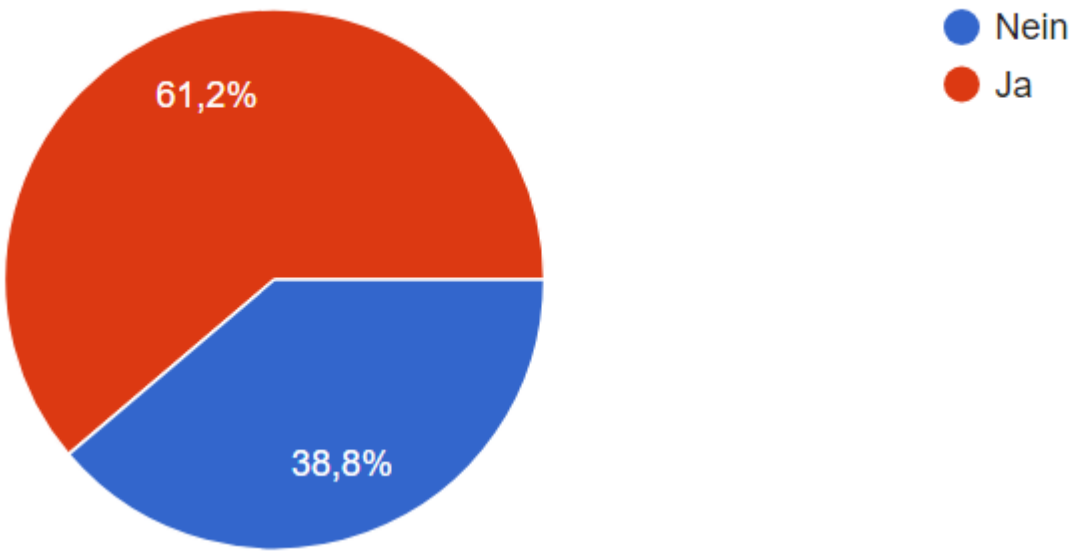
HANDELS- UND INDUSTRIEVEREIN
DES KANTONS BERN
Sektion Biel-Seeland / Berner Jura

/ wirtschaftskammer biel-seeland
/ chambre économique bienne-seeland

Bieler KMU PME Biennoises

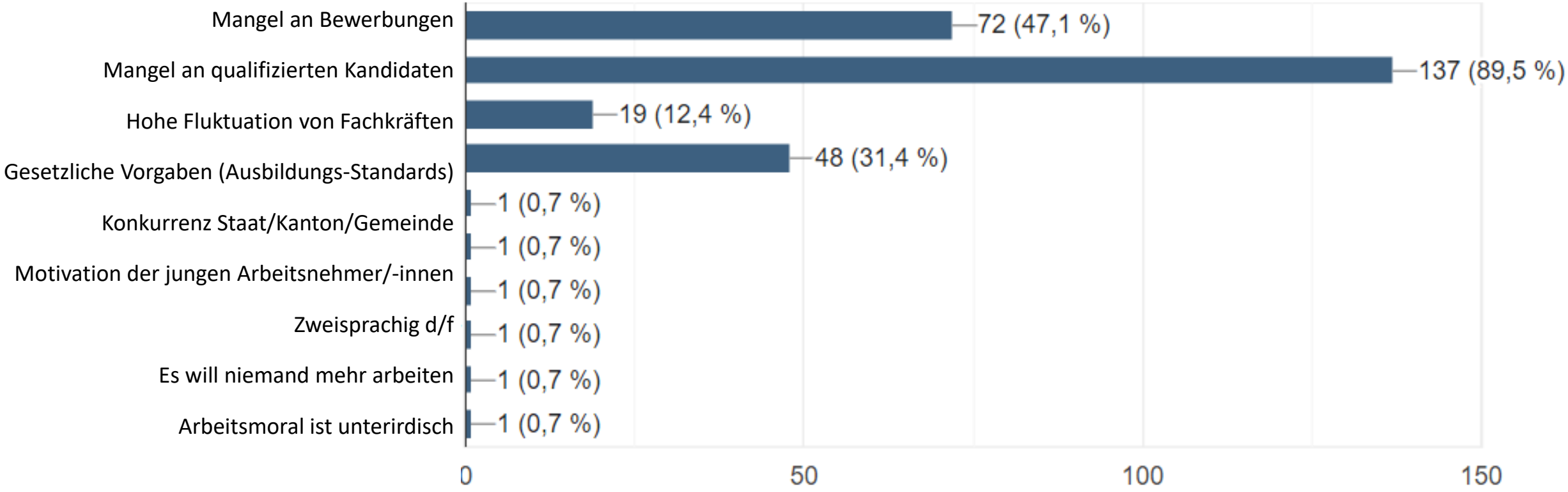
Teil 3 : Personalmangel / Partie 3 : Pénurie de personnel

3.5 Haben Sie derzeit Schwierigkeiten bei der Einstellung von Personal? Rencontrez-vous des difficultés à recruter ?



Teil 3 : Personalmangel / Partie 3 : Pénurie de personnel

3.5.1 Welche Faktoren tragen am meisten zum Fachkräftemangel in Ihrem Unternehmen bei ? Quel(s) facteur(s) contribue(nt) principalement au manque de personnel au sein de votre entreprise ? ?



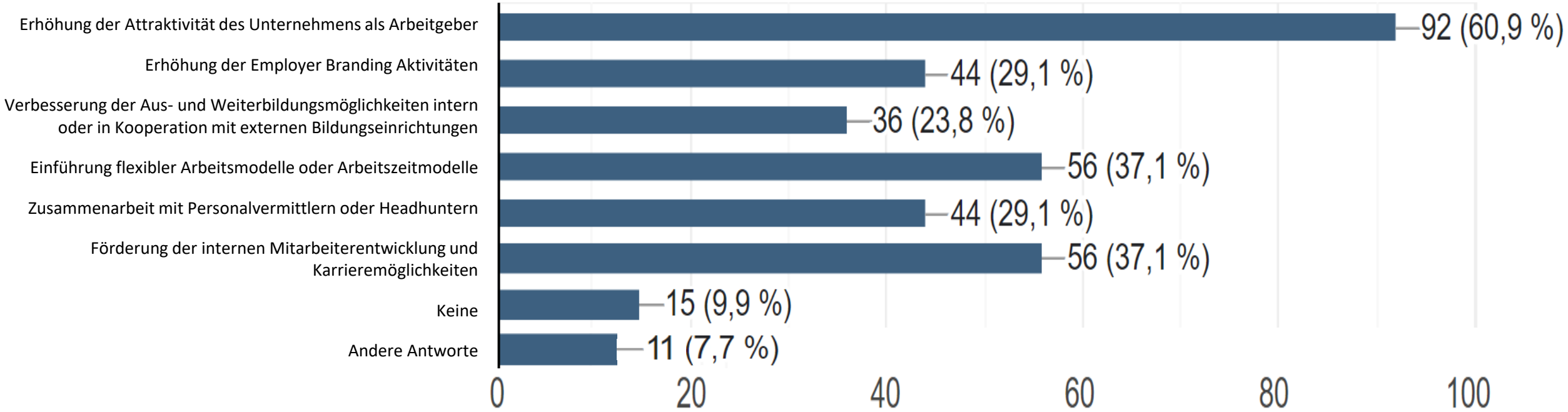
HANDELS- UND INDUSTRIEVEREIN DES KANTONS BERN
Sektion Biel-Seeland / Berner Jura

/ wirtschaftskammer biel-seeland
/ chambre économique bienne-seeland

Bieler KMU PME Biennoises

Teil 3 : Personalmangel / Partie 3 : Pénurie de personnel

3.5.2 Welche Massnahmen haben Sie ergriffen, um den Fachkräftemangel entgegenzuwirken ? Quelles mesure(s) avez-vous prise(s) pour contrer la pénurie de personnel ?



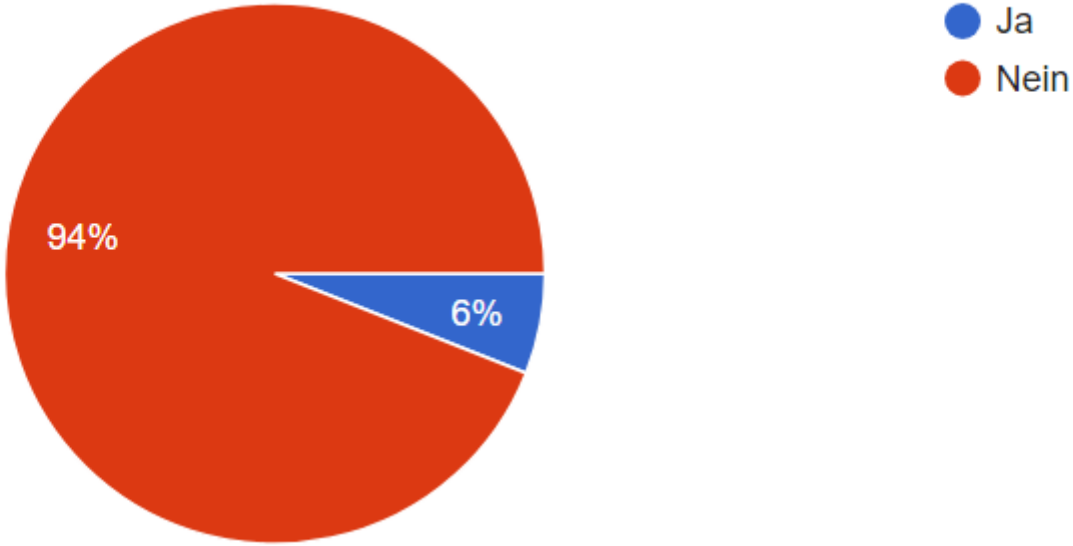
HANDELS- UND INDUSTRIEVEREIN DES KANTONS BERN
Sektion Biel-Seeland / Berner Jura

/ wirtschaftskammer biel-seeland
/ chambre économique bienne-seeland

Bieler KMU PME Biennoises

Teil 3 : Personalmangel / Partie 3 : Pénurie de personnel

3.6 Haben Sie seit der Covid-19-Pandemie Ihre Büroflächen aufgrund von Homeoffice verkleinert (weniger Quadrameter)?
Depuis la pandémie de Covid-19, avez-vous réduit vos surfaces de bureaux en raison de télétravail (diminution des m2) ?



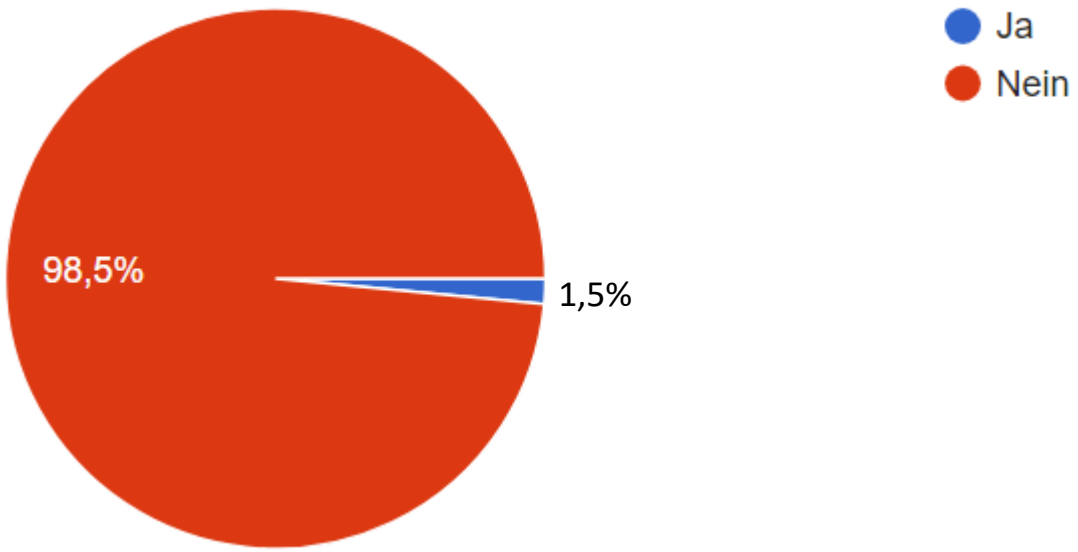
HANDELS- UND INDUSTRIEVEREIN
DES KANTONS BERN
Sektion Biel-Seeland / Berner Jura

/ wirtschaftskammer biel-seeland
/ chambre économique bienne-seeland

Bieler KMU PME Biennoises

Teil 3 : Personalmangel / Partie 3 : Pénurie de personnel

3.6.1 Haben Sie vor, dies in nächster Zeit zu tun? Envisagez-vous de réduire votre surface de bureaux prochainement ?



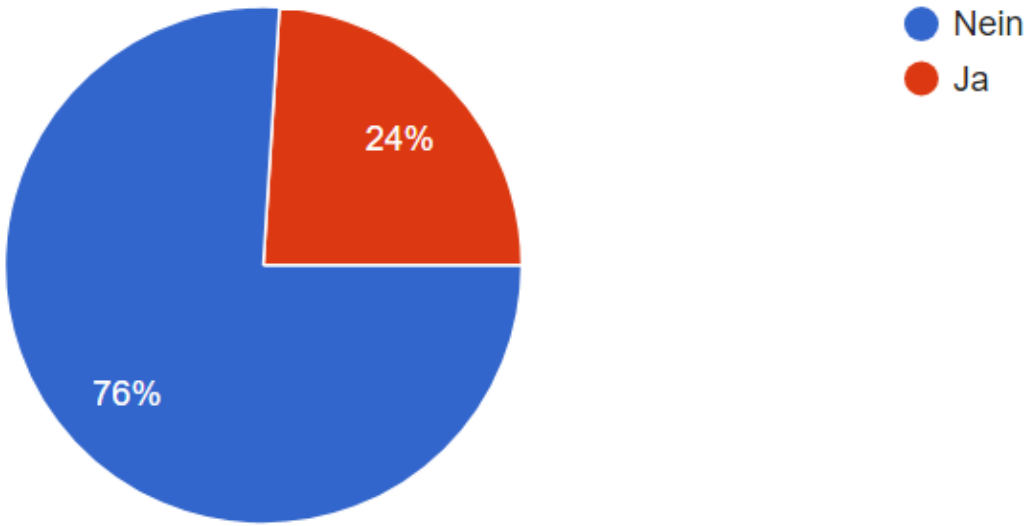
HANDELS- UND INDUSTRIEVEREIN
DES KANTONS BERN
Sektion Biel-Seeland / Berner Jura

/ wirtschaftskammer biel-seeland
/ chambre économique bienne-seeland

Bieler KMU PME Biennoises

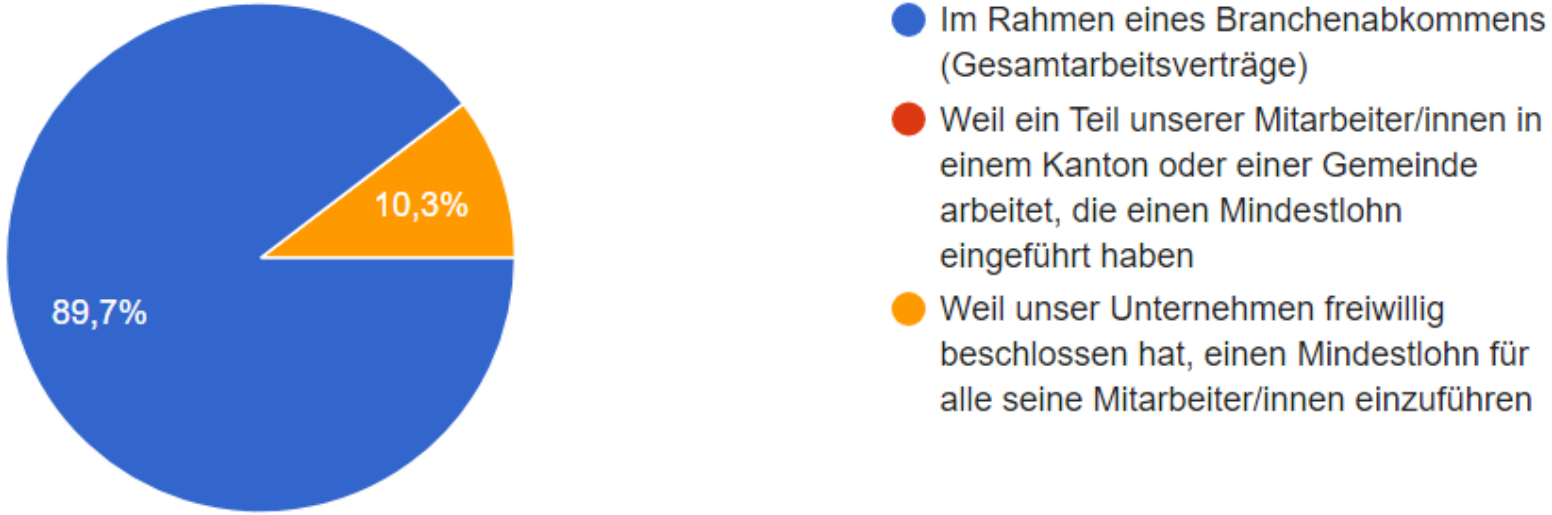
Teil 4 : Lohn / Salaire

4.1 Ist Ihr Unternehmen derzeit mit einer Mindestlohnverpflichtung für alle oder einige dieser Mitarbeiter/innen konfrontiert? Votre entreprise est-elle confrontée à une obligation de salaire minimum pour tous/toutes ou une partie de vos collaborateurs/trices ?



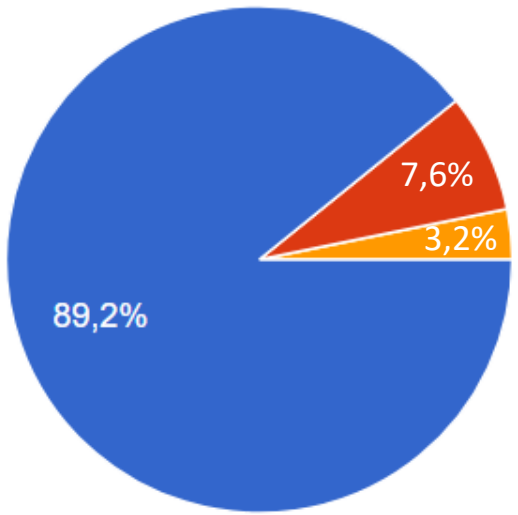
Teil 4 : Lohn / Salaire

4.1.1 Inwiefern? Dans quelle mesure?



Teil 4 : Lohn / Salaire

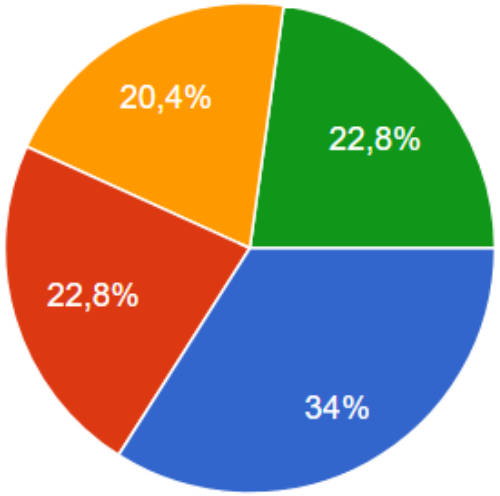
4.2 Würde sich die Einführung eines Mindestlohns von CHF 4'000.- brutto (bei einem 100%-Äquivalent) auf Ihr Unternehmen auswirken ? L'introduction d'un salaire minimum de CHF 4'000 CHF brut mensuel (pour un poste à 100%) aurait-elle des conséquences pour votre entreprise ?



- Nein, alle unsere Mitarbeiter/innen erhalten bereits ein gleichwertiges oder höheres Gehalt
- Ja, in geringem Umfang
- Ja, in erheblichem Umfang

Teil 4 : Lohn / Salaire

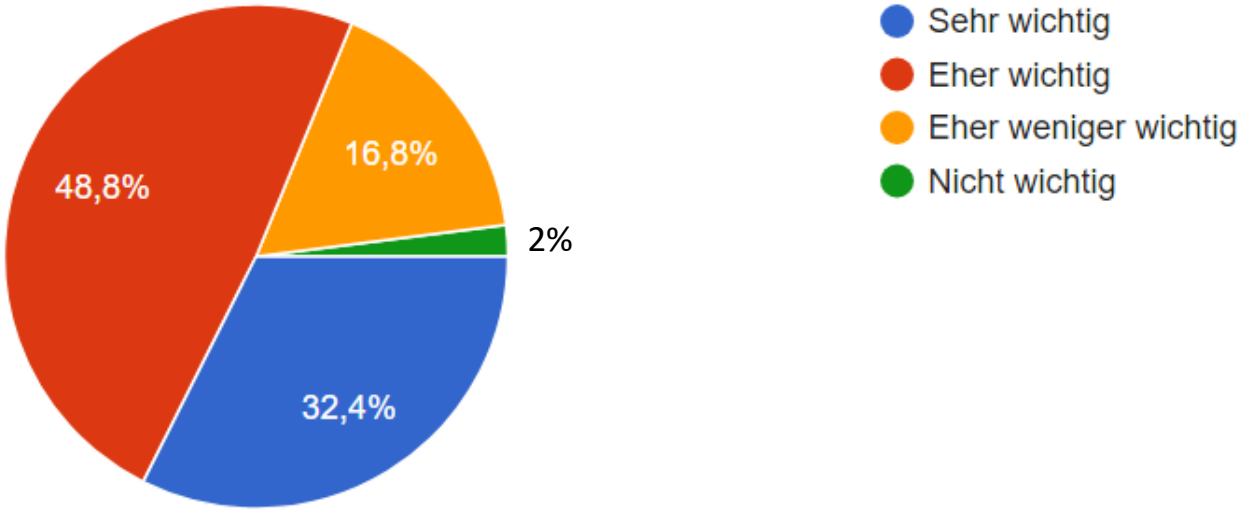
4.3 Plant Ihr Unternehmen für das nächste Jahr (2024) eine Lohnerhöhung ? Votre entreprise prévoit-elle une augmentation de salaire pour l'année prochaine (2024) ?



- Ja, wir planen allgemeine Lohnerhöhungen für alle Mitarbeiter/innen.
- Ja, es sind individuelle Lohnerhöhungen für bestimmte Mitarbeiter/innen geplant.
- Nein, es sind keine Lohnerhöhungen geplant.
- Noch nicht entschieden.

Teil 5 : Nachhaltigkeit / Durabilité

5.1 Wie wichtig ist das Thema Nachhaltigkeit für Ihr Unternehmen? Quelle importance revêt le thème de la durabilité au sein de votre entreprise ?



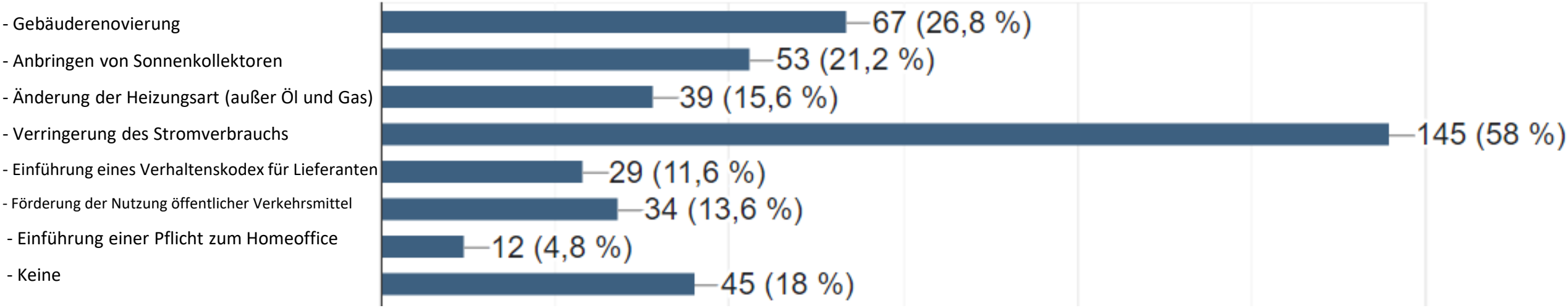
HANDELS- UND INDUSTRIEVEREIN DES KANTONS BERN
Sektion Biel-Seeland / Berner Jura

/ wirtschaftskammer biel-seeland
/ chambre économique bienne-seeland

Bieler KMU PME Biennoises

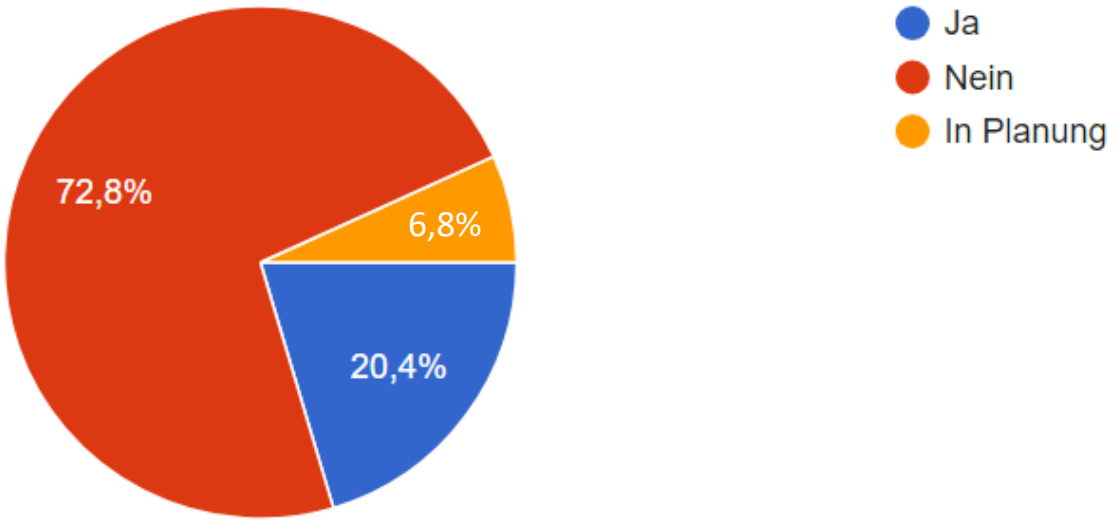
Teil 5 : Nachhaltigkeit / Durabilité

5.2 Welche Massnahmen hat Ihr Unternehmen bereits in Hinblick auf Nachhaltigkeit ergriffen ? Quelle(s) mesure(s) votre entreprise a-t-elle prise(s) dans le cadre de la durabilité ?



Teil 5 : Nachhaltigkeit / Durabilité

5.3 Haben Sie bereits Produkte oder Dienstleistungen im Sinne der Kreislaufwirtschaft entwickelt ? Avez-vous déjà développé des produits ou des services dans une optique d'économie circulaire ?



HANDELS- UND INDUSTRIEVEREIN DES KANTONS BERN
Sektion Biel-Seeland / Berner Jura

/ wirtschaftskammer biel-seeland
/ chambre économique bienne-seeland

Bieler KMU PME Biennoises

BERNER KMU BAROMETER

- Grundgesamtheit: Unternehmerinnen und/oder Geschäftsführer von KMUs im Kanton Bern
- Methodik: Online-Befragung
- Stichprobenziehung: Adressdatenbank des Berner KMU und des Handels- und Industrievereins des Kantons Bern
- Stichprobe: 1’026 Interviews
- Fragebogenlänge: 10 Minuten
- Befragungszeitraum: 18. September 2023 bis 09. Oktober 2023
- Vertrauensintervall: Bei N = 1'026 und 50%; +/- 3.1%
- Repräsentativität: Die Studie ist repräsentativ für die Unternehmer und/oder Geschäftsführerinnen von KMUs im Kt. BE

Mehr Informationen: www.kmu-barometer.gfs-zh.ch

Resultate im Überblick

•Die Stimmung unter den Berner KMU-Unternehmer scheint aktuell etwas getrübt zu sein: In diesem Jahr ist der Anteil der Berner KMU-Unternehmerinnen, die ihre aktuelle Stimmung als (sehr) gut einschätzen, so niedrig wie in keinem der vorangegangenen Jahre. Auch der Anteil an Unternehmer*innen, welche die Zukunftsfähigkeit ihres Unternehmens als (sehr) gut einschätzen, ist seit zwei Jahren rückläufig.
= übereinstimmend mit Teil 2 (Wirtschaftliche Lage) der Mitgliederumfrage 2023

•Dies schlägt sich auch in den Finanzkennzahlen nieder: Sowohl beim Umsatz als auch beim Gewinn geben weniger Unternehmerinnen als noch in den vergangenen Jahren an, dass diese (stark) gestiegen sind.
= übereinstimmend mit Teil 2 (Wirtschaftliche Lage) der Mitgliederumfrage 2023

•In Kombination mit den Fragen zur Konjunktur/Inflation zeigt sich, dass das aktuelle Geschäftsjahr für viele Berner KMU wohl kein allzu gutes Geschäftsjahr werden wird. Über zwei Drittel der Berner KMU- Unternehmerinnen geben an, dass ihre Einkaufskosten/Produktionskosten im Zuge der Konjunktur/Inflation gestiegen sind. Ebenfalls als Folge der Konjunktur/Inflation musste die Hälfte der Unternehmer ihre Preise anpassen.
= übereinstimmend mit Teil 2 (Wirtschaftliche Lage) der Mitgliederumfrage 2023

•Die Unternehmer der Berner KMU's gehen davon aus, dass die aktuell dominierenden Themen - finanzieller Druck, Personalfragen und Fachkräftemangel - sie auch in naher Zukunft beschäftigen werden.
= übereinstimmend mit Teil 3 (Personalmangel) der Mitgliederumfrage 2023

HANDELS- UND INDUSTRIEVEREIN DES KANTONS BERN
Sektion Biel-Seeland / Berner Jura

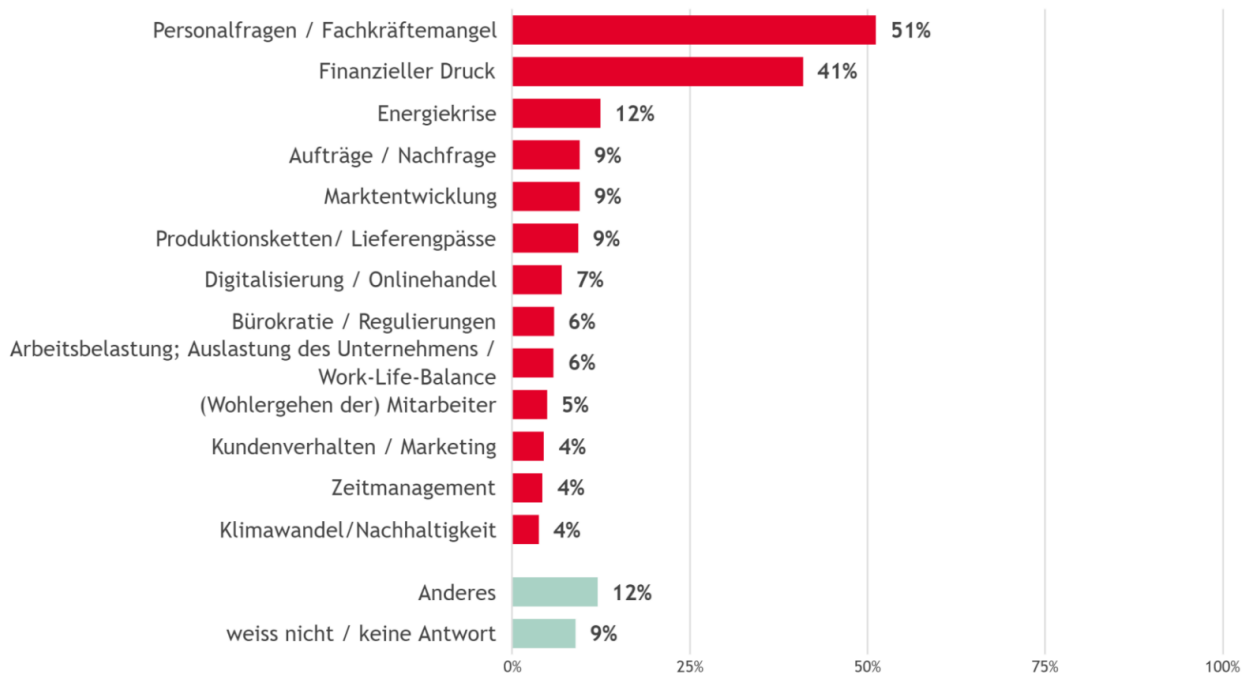
/ wirtschaftskammer biel-seeland
/ chambre économique bienne-seeland

Bieler KMU PME Biennoises

Wenn Sie an die letzten Monate denken, welches sind die drei Themen, die Sie in Ihrem Unternehmen am meisten beschäftigt haben?

BERNER KMU BAROMETER

Nennungen ab 3%, offene Frage - codiert, Angaben in Prozent, Mehrfachnennungen möglich, N = 1026



Mehr Informationen: www.kmu-barometer.gfs-zh.ch

HANDELS- UND INDUSTRIEVEREIN DES KANTONS BERN
Sektion Biel-Seeland / Berner Jura

/ wirtschaftskammer biel-seeland
/ chambre économique bienne-seeland

Bieler KMU PME Biennoises

Für weitere Informationen wenden Sie sich an / Pour de plus amples informations, vous pouvez contacter:

Auf Deutsch: Gilbert Hürsch, Geschäftsführer Wirtschaftskammer Biel Seeland, huersch@wibs.ch

En français : Joël Pauli, membre du comité PME Biennoises, joel.pauli@nurissa.ch